

Grad Poreč-Parenzo uvodi uslugu i-Računa (e-Uplatnica i e-Račun), elektroničku dostavu uplatnica i računa građanima

Grad Poreč-Parenzo, gradska poduzeća Usluga d.o.o., Odvodnja d.o.o. i Stan d.o.o., gradske škole, Osnovna škola Poreč, Talijanska osnovna škola Bernardo Parentin i Umjetnička škola Poreč i gradski dječji vrtići „Radost“ i „Paperino“, započinju s projektom uvođenja nove e-usluge za svoje sugrađane.

Građanima koji se odluče za korištenje ove usluge računi i popunjene uplatnice dostavljati će se elektronički izravno u osobni pretinac internet bankarstva što će omogućiti najekonomičnije izdavanje računa i uplatnica, kao i njihovo znatno jednostavnije i povoljnije plaćanje.

Korištenjem usluge i-Računa, računi će se moći plaćati na moderan i ekološki način, putem internet bankarstva i bez prepisivanja s papira. Dodatna prednost je i mogućnost primanja i plaćanja e-računa i e-uplatnice bilo kad i bilo gdje, dovoljan je mobitel ili računalo s pristupom internetu.

Uvođenjem ove usluge svrstavamo se među gradove koji svoj stanovnicima omogućavaju moderne i napredne usluge, usklađene sa smjernicama Europske unije o potrebi razvoja digitalne ekonomije i društva.

Što je i-Račun?

i-Račun je spoj elektroničkog računa i elektroničke uplatnice koji zamjenjuju njihov fizički format.

To je usluga koja izdavateljima računa garantira dostavu, smanjuje troškove, unaprjeđuje efikasnost naplate i omogućava modernu elektroničku uslugu. Stanovnici grada Poreč-Parenzo koji se odluče za i-Račun mogu svoje račune primiti i platiti na moderan i ekološki način, putem internet bankarstva bez prepisivanja podataka.

i-RAČUN = e-Uplatnica i e-Račun

e-Uplatnica – unutar internet ili mobilnog bankarstva korisnik dobiva unaprijed ispunjen nalog za plaćanje na način da je nalog spreman za plaćanje kada korisnik to odluči i nije potrebno prepisivati podatke

e-Račun – elektronička verzija računa u PDF obliku koja je izgledom identična papirnoj verziji. Sadrži sve detalje o usluzi za koju se plaća račun. PDF račun korisniku je vidljiv unutar internet bankarstva, a ako korisnik to sam zatraži, svaki se račun šalje korisniku i na e-mail adresu. Istovremeno, korisnik dobiva arhivu računa putem internet bankarstva svoje banke i putem svojeg e-mail pretinca u koji su poslani računi.

Aktivacijom i-Računa korisnici dobivaju bržu, jednostavniju, kvalitetniju i moderniju uslugu s naglaskom inovativnog i održivog ekološkog sustava plaćanja računa.

Prednosti i-Računa:

Jednostavno je i sigurno, praktično i uvijek dostupno te besplatno:

PRAKTIČNOST - uz elektroničku dostavu računa niste ovisni o svom poštanskom sandučiću. Bilo da ste na putu ili ste mijenjali adresu stanovanja ili jednostavno zaboravljate redovito pogledati u poštanski sandučić, uz uslugu i-Račun vaši računi su uvijek uz Vas. U bilo kojem trenutku i na bilo

kojem mjestu u zemlji ili svijetu možete ih pogledati i po želji platiti. Ne morate kasniti s plaćanjem jer niste na vrijeme preuzeli papirnati račun.

BRZINA I JEDNOSTAVNOST - u bilo kojem trenutku putem interneta možete pogledati primljene uplatnice, a kada ih odlučite platiti ne trebate unositi podatke u nalog, dovoljno je odabrati željeni datum plaćanja i potvrditi već ispunjeni nalog za plaćanje.

ISPLATIVOST – usluga je besplatna, a plaćanje i-Računa može biti i bez naknade. Plaćanje podliježe standardnim naknadama Banke. Uz i-Račun možete koristiti i uslugu izravnog terećenja. Tada i-Račun koristite za informiranje o visini i datumu računa jer plaćanje automatski nastupa putem izravnog terećenja.

SIGURNOST DOSTAVE I ČUVANJE RAČUNA - uz elektronički dostavljene račune nema rizika da račun bude ubačen u tuđi poštanski sandučić, ili da ga otvore treće osobe. Jednako tako, primljene račune možete spremati u svoje računalo i tako formirati praktičnu elektroničku arhivu svojih računa.

DOPRINOS ZAŠTITI OKOLIŠA - primanjem računa u elektroničkom obliku sudjelujete u smanjenju potrošnje papira. Čuvajmo zajedno naše šume.

Želite li saznati više o aktivaciji usluge i-Račun ? Kliknite [ovdje](#).

- Kad se stisne "ovdje" link preusmjeri na slijedeći tekst

Kako ugovoriti i koristiti uslugu i-Račun

1. Podnošenje zahtjeva za aktivacijom usluge

Korisnici zahtjeve podnose putem internet bankarstva svoje banke upisujući u internet bankarstvo poziv na broj sa zadnje zaprimljene papirnatu uplatnicu/računa. Zahtjev banka prosljeđuje izdavatelju računa.

2. Odobranje zahtjeva

Izdavatelj računa zaprima zahtjeve i šalje - odgovara na zahtjev - prihvaća ili odbija zahtjev. Korisnik odgovor vidi u internet bankarstvu svoje banke.

3. Slanje podataka za plaćanje

Izdavatelj računa periodično šalje podatke o računima. Podatke čine podaci za plaćanje (e-Uplatnica) i specifikacija računa (e-Račun).

e-Uplatnica se prosljeđuje u internet i mobilno bankarstvo. e-Račun se korisniku također prikazuje putem internet bankarstva, a klijentima PBZ i ZABA e-Račun se šalje i na njihovu e-mail adresu.

4. Plaćanje računa

Korisnika račun čeka u internet bankarstvu i može ga platiti u bilo kojem trenutku jednim klikom.

Prije, a i nakon što je račun plaćen, korisnik putem internet bankarstva može preuzeti e-Račun - PDF verziju računa koja je izgledom identična papirnatim računima.

5. Mogućnost odjave usluge

Ako iz bilo kojeg razloga korisnik želi prestati s korištenjem usluge i-Račun (e-Uplatnica i e-Račun), primjerice zbog promjene mjesta stanovanja, korisnik zahtjev za odjavom u svakom trenutku može podnijeti putem internet bankarstva ili kontaktirajući izdavatelja računa. U slučaju odjave usluge, uplatnice i račune izdavatelj računa ponovo će početi slati u papirnatom obliku kako je to radio prije aktiviranja usluge i-Račun.

Više informacija možete dobiti na web stranici poduzeća HPD i-Račun d.o.o. <https://www.iracun.hr/> ili u slijedećim bankama: **Privredna banka Zagreb, Zagrebačka Banka, HPB, Hypo Alpe Adria, OTP banka.**